



Beraten, Verkaufen & Dienstleistung
Noch erfolgreicher verkaufen - Fit für die Saison!
Mit Worten begeistern, sympathisch und effizient beraten und verkaufen

Seminar-Nr. 042/18
16.02. - 18.02.2018

Verkaufen in Zeiten vergleichbarer Produkte, einem Überangebot an Waren und dem Internet als Informationsquelle Nummer 1. Eine Herausforderung, die es zu meistern gilt! Dabei kommt dem Verkäufer oder besser gesagt dem Kundenbeziehungsmanager eine immer bedeutendere Rolle zu. Ihre oder seine Persönlichkeit sind der entscheidende Unterschied im Verkaufsalltag. Der Kunde möchte authentische, begeisterte Menschen, die ihm helfen seine Bedürfnisse und Wünsche zu erfüllen. Eine tolle Aufgabe!

Im Seminar wird der Blick für den Kunden geschult und vertieft, das persönliche Potential aufgedeckt und gefördert. So entstehen Verkaufsgespräche, die Verkäufer und Kunden weiterbringen. Verkaufen Sie Emotionen! Wie das geht und welche Wörter und Aussagen Ihnen dabei helfen, das erfahren Sie im Seminar.

- Inhalt:**
- Der Kunde im Zeitalter von Social Media und Co.
 - Verkäuferpersönlichkeit entdecken und entwickeln
 - Eigenmotivation für Verkäufer
 - Der Verkäufer als Kundenbeziehungsmanager
 - Kunden begeistern - mehr verkaufen
 - Der Ton macht die Musik - Grundlagen der Kommunikation
 - Vom Gesprächseinstieg bis zum Abschluss - so geht´s besser!
 - Wörter, die verkaufen!
 - Gut formuliert ist besser verkauft!
 - Zusatzgeschäfte leichtgemacht!
 - Strategien im Umgang mit herausfordernden Kunden

Methodik: Impulsreferate stimmen die Teilnehmer in die Themen ein. Praxisnahe Beispiele, Einzel- und Gruppenübungen vertiefen das Gelernte. Auf die persönliche Entwicklung jedes Teilnehmers, ein wertschätzendes Feedback und den Erfahrungsaustausch wird besonders Wert gelegt.

Zielgruppe: Verkäuferinnen und Verkäufer im Gartenbau.

Teilnehmerzahl: Begrenzt auf 15 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer optimal einzugehen.

Moderatorin: **Nicola Krauth**, Gundelsheim, Dipl. Ing. (FH) Gartenbau
Trainerin für den Bereich Verkauf und Zeitmanagement, Mitarbeiterin bei Greenworks, Nürnberg - Lösungen für die grüne Branche, Fachjournalistin



Bitte wenden.

Seminarbeginn: Freitag, den 16.02.2018, um 17.30 Uhr anschl. Abendessen.
Die Hotelzimmer sind in der Regel ab 15.00 Uhr bezugsfertig.

Seminarende: Sonntag, den 18.02.2018, um 12.30 Uhr
Abreise nach dem Mittagessen.

**Veranstalter
und
Anmeldung:** Bildungsstätte Gartenbau
Gießener Straße 47, 35305 Grünberg
Tel.: 06401/9101-0 Fax: 06401/9101-91
E-mail: info@bildungsstaette-gartenbau.de
Internet: www.bildungsstaette-gartenbau.de

**Lehrgangs-
gebühren:** **395,00 Euro**

Kost und Logis: 212,00 Euro im Einzelzimmer Komfort
179,00 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person
190,00 Euro im Einzelzimmer Standard
164,00 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person
140,00 Euro im Mehrbettzimmer pro Person
66,00 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **feste Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind.

Die Seminargebühren können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.

Rücktrittsversicherung: Eine Seminarkosten-Rücktrittsversicherung finden Sie auf der Internetseite:
www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittsversicherung/seminar_ruecktrittsversicherung.html

Allgemeine Bedingungen:

An- und Abmeldungen sind **schriftlich** vorzunehmen. Wird **innerhalb von 20 Tagen** vor Lehrgangsbeginn eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsgebühr in Rechnung**. Bei einer Abmeldung innerhalb von **10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsgebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbeginns** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50%** der Kosten der gebuchten Leistungen **für Unterkunft und Verpflegung in Rechnung** gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus.
(Stand: 01/2013)

Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau:

1. Für **Nachwachskräfte** aus den **neuen Bundesländern** (Ernst-Schröder-Stiftung)
Gilt für Gärtner und Gärtnerinnen (auch Auszubildende) unter 36 Jahren, die ihren Arbeitsplatz in der Gartenbau-
branche in den neuen Bundesländern (einschließlich Berlin) haben.
2. Mitglieder der **Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland**
Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den
Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihrem Seminaran-
gebot akkreditiert
Nähere Auskünfte erteilt die Bildungsstätte Gartenbau unter Tel.: 06401/9101-0.
3. Wir akzeptieren **Bildungsschecks bzw. Prämiegutscheine**. Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeri-
ums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert. Bitte infor-
mieren Sie sich unter: (www.arbeit.nrw.de), (www.qualifizierungsschecks.de) (www.bildungspraemie.info).
Der Scheck muss mit der Anmeldung eingereicht werden!

Bitte wenden.