



Beraten, Verkaufen & Dienstleistung

Gesprächskompetenz für Fach- und Führungskräfte

- Mit professioneller Gesprächsführung zum Erfolg -

Seminar-Nr. 093/21

04.06. - 06.06.2021

Im Berufsleben sind Sie als Fach- und Führungskraft darauf angewiesen, mit unterschiedlichen Personen und Gruppen effektiv zu kommunizieren und den richtigen Ton zu treffen. Der erfolgreiche Umgang mit Kunden, Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten hängt von Ihrer Einstellung und der Art und Weise Ihrer Kommunikation ab. Effektive Gespräche stärken die Zusammenarbeit und tragen bei Mitarbeitern wesentlich zu Motivation, Leistung und Zufriedenheit bei.

Im Seminar lernen Sie Ihr individuelles Gesprächsverhalten kennen und das "Handwerkszeug" das Sie befähigt, auch schwierige Gespräche effizient, ziel- und partnerorientiert zu führen.

Inhalt

- Kriterien für eine erfolgreiche Gesprächsführung
- Einstellung zum Gesprächspartner prüfen
- Körpersprache beachten
- Fragen richtig stellen
- Aktives Zuhören
- Kritische Situationen bewältigen: Ich-/Du-Botschaften
- Vier Seiten einer Information
- Wertschätzend ausdrücken
- Gesprächsregeln und -Strategien
- Gespräche vor- und nachbereiten
- Richtig Loben und Kritisieren
- Feedbackregeln für eine konstruktive Auseinandersetzung

Methodik

Unter fachlicher Moderation gibt es viele Übungen (videogestützt), interaktive Gespräche, kurze Inputphasen und Feedback-Runden. Die gemeinsamen Besprechungen der Ergebnisse dienen auch dem Erfahrungsaustausch untereinander. Die Trainerin geht gerne auf spezielle Wünsche der Teilnehmer ein.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte.

Teilnehmerzahl

Begrenzt auf 10 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

Moderatorin

Gisela Hörle, Grünberg, Seminare & Beratung

www.hoerle-training.de

Verhandlungen souverän und erfolgreich führen	26.02.-28.02.2021	Sem.Nr. 042/21
Führungsaufgaben anpacken!	31.08.-02.09.2021	Sem.Nr. 139/21

Seminarbeginn

Freitag, den 04.06.2021, um 12.00 Uhr, anschl. Mittagessen.
Die Hotelzimmer sind in der Regel bis 15.00 Uhr bezugsfertig.

Seminarende

Sonntag, den 06.06.2021, um 12.30 Uhr
Abreise nach dem Mittagessen.

Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau, Gießener Straße 47, 35305 Grünberg
Tel.: 06401/9101-0 Fax: 06401/9101-91
E-mail: info@bildungsstaette-gartenbau.de
Internet: www.bildungsstaette-gartenbau.de

Lehrgangsgebühren

345,00 Euro

Unterkunft undVerpflegung

254,00 Euro im Einzelzimmer Komfort
218,00 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person
231,00 Euro im Einzelzimmer Standard
202,00 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person
178,00 Euro im Mehrbettzimmer pro Person
96,00 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **feste Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind.

Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.

Rücktrittversicherung: Eine Seminarkosten-Rücktrittsversicherung finden Sie auf der Internetseite: www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittsversicherung/seminar_ruecktrittsversicherung.html

Allgemeine Bedingungen:

An- und Abmeldungen sind **schriftlich** vorzunehmen. Wird **innerhalb von 20 Tagen** vor Lehrgangsbeginn eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsgebühr in Rechnung**. Bei einer Abmeldung innerhalb von **10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsgebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbeginns** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50%** der Kosten der gebuchten Leistungen **für Unterkunft und Verpflegung in Rechnung** gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 01/2013)

Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau:

1. Für **Nachwuchskräfte** aus den **neuen Bundesländern** (Ernst-Schröder-Stiftung)
Gilt für Gärtner und Gärtnerinnen (auch Auszubildende) unter 36 Jahren, die ihren Arbeitsplatz in der Gartenbaubranche in den neuen Bundesländern (einschließlich Berlin) haben.
2. Mitglieder der **Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland**
Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihrem Seminarangebot akkreditiert
Nähere Auskünfte erteilt die Bildungsstätte Gartenbau unter Tel.: 06401/9101-0.
3. Wir akzeptieren **Bildungsschecks bzw. Prämiegutscheine**. Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert. Bitte informieren Sie sich unter: (www.arbeit.nrw.de), (www.bildungspraemie.info). **Der Scheck muss mit der Anmeldung eingereicht werden!**