

Managementwissen Die Kunst der Überzeugung

Seminar-Nr. 188/26
09.10.2026

Kloß im Hals, Herzklopfen, feuchte Hände – wer kennt das nicht, wenn ein Termin mit einem unangenehmen Kunden naht? Vorher rufen Sie jedoch an und erleben am anderen Ende der Leitung eine maulige unfreundliche Stimme. Das Herzklopfen wird größer, die Motivation sinkt weiter nach unten und die Gedanken ... „Wie komme ich aus der Nummer unbeschadet an mein gestecktes Ziel?“ machen sich breit.

Inhalt

- Stimme, Sprache und Körperhaltung als Erfolgsinstrument nutzen
- Der erste Eindruck zählt, – sie nutzen ihn positiv
- Wie nimmt mein Gegenüber mich wahr
- Was kann ich persönlich tun, damit mein erster Eindruck stimmt?
- Wie begegne ich als Unternehmer/Unternehmerin Kunden in einem Gespräch?
- Inhaltliche Vorbereitung – Argumentationsaufbau
- Wie bringe ich den Kunden auf den Punkt?
- Wie überwinde ich meine Hemmungen?
- Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Kurze Rede vorbereiten und halten

Methodik

Empathische Moderation und persönliche Begleitung in Einzel- und Gruppenübungen, Rollenspiele, Feedback-Runden, Erfahrungsaustausch und gegenseitiges Lernen und Kennenlernen. Die Referentin schafft einen geschützten Raum für Offenheit und Gelassenheit. Auf Wunsch: Eigenes Gespräch oder Rede im Rollenspiel per Handy filmen.

Zielgruppe

Unternehmer, Bauleiter, verantwortliche Mitarbeiter

Teilnehmerzahl

Begrenzt auf 15 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

Moderatorin

Manuela Achhammer,
Mentoring

Seminar

Freitag, den 09.10.2026, um 9:00 Uhr.

Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau 06401/9101-0
Gießener Straße 47 info@bildungsstaette-gartenbau.de
35305 Grünberg www.bildungsstaette-gartenbau.de

Lehrgangsgebühren

360,00 Euro

270,00 Euro für alle Personen bis 25 Jahre bei Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments

Verpflegung

42,00 € Tagespauschale

Rücktrittversicherung: Eine Seminarkosten-Rücktrittversicherung finden Sie auf der Internetseite:
www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittsversicherung/seminar_ruecktrittsversicherung.html

Allgemeine Bedingungen/Stornobedingungen:

An- und Abmeldungen sind grundsätzlich **schriftlich** vorzunehmen. Eine Stornierung der Anmeldung ist bis 29 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Danach gelten folgende Stornobedingungen:

Bei Stornierung

28 bis 15 Tage vor Seminarbeginn	25% der Seminargebühren, Unterkunft und Verpflegung
14 bis 8 Tage vor Seminarbeginn	50% der Seminargebühren, Unterkunft und Verpflegung
ab 7 Tage vor Seminarbeginn	100 % der Seminargebühren, Unterkunft und Verpflegung

Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen, die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für Veranstaltungen, deren Veranstalter die Bildungsstätte Gartenbau ist. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 08/2025)

Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau:

Mitglieder der Architekten- und Stadtplanerkammern Hessen / Saarland / Baden-Württemberg

Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihren Seminaren akkreditiert.

Für die Architektenkammer BW wird auf Wunsch die Stundenzahl auf der Teilnahmebescheinigung ausgewiesen. Nähere Auskünfte erteilt die Bildungsstätte Gartenbau unter Tel.: 06401/9101-0.

Weitere Fördermöglichkeiten finden Sie auf der Homepage www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen

12.09.2025