

## Managementwissen

# Erfolgreich auf der Baustelle

Der geschickte Umgang mit Kritik und Konflikten im Betrieb

Seminar-Nr. 218/26  
19.11.2026 - 20.11.2026

Jeder Mitarbeiter im Betrieb und auf der Baustelle trägt zum Betriebserfolg bei. Diese Einsicht ist aber leider nicht jedem auf der Baustelle so bewusst. Was tun, wenn die Fetzen fliegen? Sind es persönliche oder betriebliche Dinge und wie gehe ich als Beteiligter oder „auch“ nur Dritter damit um? Wegschauen, Mitmachen oder Vermitteln?

Johann Detlev Niemann bespricht praxisnah potenzielle Konfliktsituationen. Er beantwortet die oben genannten Fragen und gibt Tipps, wie berechtigte Kritik am besten formuliert und geäußert werden kann.

### **Inhalt**

- Konfliktursachen, -themen, Sinn und Funktion
- Arbeiten in der zugewiesenen Funktion – Mein Rollenverständnis
- Handlungsempfehlungen, Vermeiden von Konflikten
- Kritik, Feedback, Konsequenzen und Konflikteskalation
- Kennzeichen von Widerstand und innerer Kündigung
- Wie ein Konflikt eskalieren kann: Die neun Stufen der Eskalation

### **Methodik**

Unter fachlicher Moderation wird das Thema anhand von Übungen und Fallbeispielen intensiv im Plenum und Kleingruppen bearbeitet. Den Teilnehmern wird somit eine Plattform zum intensiven Erfahrungsaustausch geboten.

### **Zielgruppe**

Vorarbeiter und interessierte Praktiker aus dem GaLaBau

### **Teilnehmerzahl**

Begrenzt auf 16 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

### **Moderator**

Johann Detlev Niemann,  
Moderator und Coach

## Seminarbeginn

Donnerstag, den 19.11.2026, um 12:00 Uhr, anschl. Mittagessen.  
Die Hotelzimmer sind bis 15.00 Uhr bezugsfertig.

## Seminarende

Freitag, den 20.11.2026, um 16:00 Uhr

## Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau 06401/9101-0  
Gießener Straße 47 info@bildungsstaette-gartenbau.de  
35305 Grünberg www.bildungsstaette-gartenbau.de

## Lehrgangsgebühren

395,00 Euro  
296,00 Euro für alle Personen bis 25 Jahre bei Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments

## Unterkunft und Verpflegung

194,50 Euro im Einzelzimmer Komfort  
184,50 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person  
176,50 Euro im Einzelzimmer Standard  
157,50 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person  
144,50 Euro im Mehrbettzimmer pro Person  
90,50 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück  
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **feste Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind.

**Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.**

**Rücktrittsversicherung:** Eine Seminarkosten-Rücktrittsversicherung finden Sie auf der Internetseite:  
[www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittsversicherung/seminar\\_ruecktrittsversicherung.html](http://www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittsversicherung/seminar_ruecktrittsversicherung.html)

## Allgemeine Bedingungen / Stornobedingungen:

An- und Abmeldungen sind grundsätzlich **schriftlich** vorzunehmen. Eine Stornierung der Anmeldung ist bis 29 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Danach gelten folgende Stornobedingungen:

Bei Stornierung

28 bis 15 Tage vor Seminarbeginn	25% der Seminargebühren, Unterkunft und Verpflegung
14 bis 8 Tage vor Seminarbeginn	50% der Seminargebühren, Unterkunft und Verpflegung
ab 7 Tage vor Seminarbeginn	100 % der Seminargebühren, Unterkunft und Verpflegung

Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen, die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für Veranstaltungen, deren Veranstalter die Bildungsstätte Gartenbau ist. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 08/2025)

### Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau:

Mitglieder der Architekten- und Stadtplanerkammern Hessen / Saarland / Baden-Württemberg  
Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihren Seminaren akkreditiert. Für die Architektenkammer BW wird auf Wunsch die Stundenzahl auf der Teilnahmebescheinigung ausgewiesen. Nähere Auskünfte erteilt die Bildungsstätte Gartenbau unter Tel.: 06401/9101-0.  
Weitere Fördermöglichkeiten finden Sie auf der Homepage [www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen](http://www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen)