BILDUNGSSTÄTTE GARTENBAU

Managementwissen

Die Kunst der Überzeugung

Mit einem Lächeln in der Stimme und rhetorischen Tricks im täglichen Gebrauch

Seminar-Nr. 676/25

18.09.2025

Klos im Hals, Herzklopfen, feuchte Hände – wer kennt das nicht, wenn ein Termin mit einem unangenehmen Kunden naht. Vorher rufen Sie jedoch an und erleben am anderen Ende der Leitung eine maulige unfreundliche Stimme. Das Herzklopfen wird größer, die Motivation sinkt weiter nach unten und die Gedanken ... „Wie komme ich aus der Nummer unbeschadet an mein gestecktes Ziel"…machen sich breit.

Inhalt

- Stimme, Sprache und Körperhaltung als Erfolgsinstrument nutzen
- Der erste Eindruck zählt, - sie nutzen ihn positiv
- Wie nimmt mein Gegenüber mich wahr
- Was kann ich persönlich tun, damit mein erster Eindruck stimmt?
- Wie begegne ich als Unternehmer/Unternehmerin Kunden in einem Gespräch?
- Inhaltliche Vorbereitung - Argumentationsaufbau
- Wie bringe ich den Kunden auf den Punkt?
- Wie überwinde ich meine Hemmungen?
- Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Kurze Rede vorbereiten und halten

Methodik

Empathische Moderation und persönliche Begleitung in Einzel- und Gruppenübungen, Rollenspiele, Feedback-Runden, Erfahrungsaustausch und gegenseitiges Lernen und Kennenlernen. Die Referentin schafft einen geschützten Raum für Offenheit und Gelassenheit.
Auf Wunsch: Eigenes Gespräch oder Rede im Rollenspiel per Handy filmen.

Zielgruppe

Unternehmer/innen, Bauleiter/innen, verantwortliche Mitarbeitende.

Teilnehmerzahl

Begrenzt auf 15 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

Moderatorin

Manuela Achhammer, Eckental
Unternehmerin, Kommunikationswirtin (BAW), Coach

Bitte wenden.

Seminarbeginn
Donnerstag, den 18.09.2025, um 09.00 Uhr

Seminarende
Donnerstag, den1809.2025 um 16.00 Uhr

Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau	06401/9101-0
Gießener Straße 47	info@bildungsstaette-gartenbau.de
35305 Grünberg	www.bildungsstaette-gartenbau.de

Lehrgangsgebühren
370,00 €

Verpflegung
40,00 Euro
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesem Preis handelt es sich um eine **feste Pauschale,** in der das Mittagessen und auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind.
Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.

Übernachtung
Gerne können Sie bei uns auch übernachten.
Wir bieten Einzel- oder Doppelzimmer im Komfort und im Standardbereich an.
Die Preise teilen wir Ihnen auf Anfrage mit.

Rücktrittversicherung: Eine Seminarkosten-Rücktrittsversicherung finden Sie auf der Internetseite: www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittsversicherung/seminar_ruecktrittsversicherung.html
Allgemeine Bedingungen:
An- und Abmeldungen sind **schriftlich** vorzunehmen. Wird **innerhalb von 20 Tagen** vor Lehrgangsbeginn eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsgebühr in Rechnung**. Bei einer Abmeldung innerhalb von **10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsgebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbeginns** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50%** der Kosten der gebuchten Leistungen **für Unterkunft und Verpflegung in Rechnung** gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 01/2013)

Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau:
Mitglieder der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland/Baden-Württemberg
Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihren Seminaren akkreditiert. Für die Architektenkammer BW wird die Stundenzahl auf der Teilnahmebescheinigung ausgewiesen. Nähere Auskünfte erteilt die Bildungsstätte Gartenbau unter Tel.: 06401/9101-0.

Weitere Fördermöglichkeiten finden Sie auf der Homepage www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen

Stand: 13.6.2025